

# Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen

Wichtige Informationen über das Einkaufen beim Werdenfelser Schafwoll-Laden. Für alle Vereinbarungen, Angebote, Abschlüsse und Lieferungen gelten die nachfolgenden allgemeinen Bedingungen. Sie werden durch Auftragserteilung oder Annahme der Lieferung anerkannt. Hiervon abweichende Bedingungen sind nur gültig, wenn diese mit uns vereinbart und schriftlich bestätigt werden.

## 1. Lieferung

Lieferung und Liefermöglichkeiten bleiben vorbehalten. Die Lieferzeit wird von uns festgelegt. Wir sind bemüht, so schnell wie möglich zu liefern. Schadensersatzansprüche wegen verzögerter Lieferung können nicht geltend gemacht werden. Im Falle höherer Gewalt oder anderer von uns nicht zu beeinflussenden Vorkommnissen im eigenen oder Zulieferbetrieb, die Lieferung verhindern, sind wir zur Verlängerung einer vereinbarten Lieferfrist oder zum Rücktritt von einer eingegangenen Lieferverpflichtung berechtigt. Vereinbarungen über verbindliche Lieferzeiten bedürfen unserer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.

## 2. Preis

Die angegebenen Preise verstehen sich incl. der gesetzlichen MwSt. zzgl. Versand. Für Wiederverkäufer sind netto Preise auf der Preisliste. Alle vorhergehenden Preise verlieren bei Preisänderung ihre Gültigkeit.

## 3. Verpackung und Versand

Wenn von uns nicht anders festgelegt, wird Verpackung und Porto zum Selbstkostenpreis berechnet. Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden; für Beschädigung und Verlust übernehmen wir keine Haftung. Der Versand erfolgt mit größter Sorgfalt nach unserem Ermessen. Verpflichtungen für billigste Verfrachtung werden nicht übernommen.

## 4. Zahlung

Die Lieferung erfolgt bei Neukunden per Nachnahme oder per Vorkasse. Wir behalten uns aber vor, auch in anderen Fällen, wie z.B. Auslandsversand, Vorkasse zu verlangen. Bei Lieferung an Wiederverkäufer ohne Vorkasse gilt: 7 Tage 2% Skonto oder 20 Tage netto. Wir bieten Ihnen an die Rechnung mittels Bankeinzug zu begleichen. In diesem Fall werden 3% Skonto in Abzug gebracht. Bei Privatkunden Zahlung nach Rechnungserhalt.

## 5. Rückgaberecht

Reklamationen werden nach Rücksprache per Mail/FAX innerhalb von 14 Arbeitstagen zurückgenommen. Verwenden Sie möglichst die Originalverpackung. Unfreie Sendungen werden grundsätzlich nicht angenommen. Porto wird bei anerkannter Reklamation oder Falschlieferung erstattet. Bei handelsübliche geringe technische nicht vermeidbare Abweichungen der Qualität, Farbe, Breite, Gewicht oder Design, können nicht beanstandet werden. Reduzierte und extra angefertigte Ware und Sonderbestellungen sind vom Umtausch – Rückgabe ausgeschlossen.

## 6. Eigentumsvorbehalt.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum. Gutscheine sind innerhalb 3 Kalenderjahren einzulösen.

## **7. Wiederverkäufervereinbarungen**

Erhalten wir länger als ein Jahr keine Bestellung von einem Wiederverkäufer, so entbinden wir uns jeglicher Vereinbarungen. Ein Jahresumsatz von mind. 500,-€ netto ist nötig, um WVK Preise zu erhalten. Um im Internet als WVK in die Liste eingetragen zu werden, setzt ein Ladenangebot voraus.

## **8. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Es gilt deutsches Recht als vereinbarter Erfüllungsort ist Mittenwald und Gerichtsstand ist Garmisch-Partenkirchen.

Stand: Februar 2011

Werdenfelser Schafwoll-Laden